



SHIPS & PEOPLE
Marine House

SAINT PETERSBURG, RUSSIA
129 Griboyedov Canal, suite 9N
190068 St. Petersburg, Russia
Tel/Fax: +7 (812) 713 6743
+7 (812) 714 4928
+7 (812) 324 6565
E-mail: marinehouse@ships.ru

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Мы работаем на рынке с 1995 года, с 1 февраля 2003 года - как "Корабли и Люди", и оказываем экспертные услуги в области водного транспорта. Наша специализация – сюрвейерские услуги, аджастинг, оценка рыночной стоимости активов (судов) и брокерские услуги.

Наша цель – стать ведущим поставщиком комплексных экспертных услуг в области водного транспорта на территории Российской Федерации.

Наши методы:

- сохранение, систематизация и использование накопленного опыта и знаний;
- повышение квалификации персонала за счет непрерывного обучения;
- оперативное предоставление услуг во всех портах Российской Федерации за счет привлечения наших местных представителей;
- проведение анализа удовлетворенности потребителей.

Наши принципы:

- независимость и честность при оказании всех видов услуг, готовность защищать наши отчеты в суде;
- ответственность каждого работника за результаты его труда;
- поддержание прозрачной ценовой политики;
- построение долгосрочных взаимовыгодных отношений с потребителями;
- применение системного подхода к менеджменту качества.

Настоящая Политика в области качества рассматривается как средство управления системой менеджмента качества компании и определяет приоритетные направления деятельности ООО «Корабли и Люди».

Высшее руководство ООО «Корабли и Люди» берет на себя обязательство следить за соответствием услуг, оказываемых компанией, требованиям нормативных документов, в т.ч. стандарту ИСО 9001-2015, и постоянно улучшать систему менеджмента качества.

«28» февраля 2019 года

Генеральный директор:



(Чеглаков Н.Н.)